

本公司制定供應商管理政策並要求供應商遵從，也鼓勵供應商要求其下游供應商、承包商和服務提供商認同並共同遵守，並取得如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064、及 ISO 14067 等相關國際認證標準。

政策一、遵守 ESG 相關政策

我們秉持著善盡社會責任，以減少因服務及生產活動的過程中所產生的污染為目標，建立更良好且安全的工作環境而努力外，也承諾：

1. 遵守當地勞動、安全衛生與環保法規，持續關注國際勞動、安全、衛生與環保議題。
2. 推動職業安全衛生及環境管理系統，落實相關風險評估，檢視改善成果，提升管理績效。
3. 積極改善製程，掌控污染源，推動製程減廢、節約能源，降低對環境的衝擊及風險。
4. 實施安全衛生及環保教育，建立員工預防觀念，避免災害及污染的發生。
5. 建立安全健康的職場環境，推行健康管理及促進活動，增進同仁身心健康。
6. 支持員工諮詢及參與安全衛生、環保等相關議題，鼓勵全員發掘危害、風險及改善機會，並得到妥善的回應與保護。
7. 建立供應商及外包商及其他利害相關者的良好溝通，傳達公司政策，以達永續經營之目的。

政策二、誠信經營政策

本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，並落實誠信經營政策，積極防範不誠信行為，本公司避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應立即停止與商業往來，並將其列為拒絕往來對象。

政策三、資安政策

保護機密資訊是信任與合作的基石，本公司積極深化資訊安全與機密資訊保護機制，同時要求我們的供應商在合作中共同力守此原則。本公司資訊安全管理包括本公司所屬各據點資訊作業之相關人員、管理制度、應用程式、資料、軟硬體設備及網路設施。近年來積極強化公司整體之資訊架構，具體進行多項資訊安全強化專案，包含：

1. 強化內外網路安全
2. 加強端點安全
3. 資料外洩保護
4. 郵件安全
5. 增強 IT 基礎架構

以避免資訊系統遭受來自內、外部人員不當使用或蓄意破壞，或當已遭受不當使用、蓄意破壞等緊急事故時，公司能迅速應變處置，並在最短時間內回復正常運作，降低該事故可能帶來之經濟損害及營運中斷。

政策四、避免使用衝突礦產政策

本公司基於企業社會責任與國際正義的實踐，在採購政策上不支援、不使用來自武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的金屬，即所謂衝突礦產，亦要求供應商必須遵守本公司衝突礦產採購政策。

政策五、關於舉報

公司文化的核心價值如公司名稱追求誠信廉潔。成信一向承諾秉持誠信與廉潔從事所有營運活動，絕不允許貪腐及任何形式之舞弊行為。當您發現成信員工或任何代表成信的相關人員進行不當或不法行為時，請告訴我們。您的舉報事項，我們將交由公司專責單位進行後續處理。除遵守法律之規定外，關於您所提供的個人資料及舉報事項，我們會予以保密，並採取嚴格之保護措施保障您的個人資料及隱私。

提醒您：

1. 您所提供之個人資料，包含姓名、電話、電子郵件地址，成信於舉報調查期間，得為調查舉報事項及相關用途而處理利用；調查若有必要，成信得傳遞您必要之個人資訊予相關必要人員。
2. 您不得故意捏造事實或詆毀特定人士，倘舉報被證明是出於惡意或有故意捏造及虛偽陳述之情事，您須負擔一切法律責任。
3. 為能盡早進行調查與解決，請您務必提供相關具體資料與事證，若相關資料不齊備時，成信將視為不實舉報。
4. 成信提供予您相關聯絡內容，其全部或一部皆不可向任何人揭露。否則您亦須負擔一切法律責任。

成信實業舉報信箱：frank.hsu@transcene.com.tw